

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIÉN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc); 2. Último recibo de pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	48 horas.
3. Cambio de titular del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
4. Cambio de contraseña	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$200.00	24 horas.
5. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$800.00	72 horas.
6. Cambio de Plan	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
7. Reubicación de equipos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$400.00	72 horas.
8. Mantenimiento de equipos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial, vía telefónica, Whatsapp	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$400.00	72 horas.
9. Contratación de equipo adicional	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$400.00	72 horas.